



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Mentaház Magánorvosi Központ Korlátolt Felelősségű Társaság.

(Székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József utca 34., Cg. 07-09-07-09-022931, Adószám: 24125781-2-07, bankszámlaszám: 11736006-20396691-00000000)

Mentaház Orvosi Központ

(cím: 8000 Székesfehérvár Nagy László utca 1.)

Tel.: +36 30/534 31 21

Tel.: +36 22/ 500 300

www.mentahaz.hu

info@mentahaz.hu



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató: a Mentaház Magánorvosi Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József utca 34., Cg. 07-09- 07-09-022931, Adószám: 24125781-2-07, tevékenységi engedélyének száma: FE-08/NEO/04141-2/2018).

Mentaház Magánorvosi Központ: a Szolgáltató által működtetett magánrendelő, amely járóbeteg szakrendelés keretein belül járóbeteg-ellátást nyújt a hozzá forduló Páciensei részére (a továbbiakban: Mentaház vagy Orvosi Központ).

Kezelőorvos: az az orvos, aki a Páciens adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozást végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.

Asszisztencia: az Orvosi Központ azon szakképzettséggel rendelkező munkatársai, akik a kezelőorvosok felügyelete mellett asszisztensi feladatokat látnak el (pl.: adminisztráció és betegek tájékoztatása), illetve asszisztálnak és segítséget nyújtanak a különböző vizsgálatok során.

Járóbeteg-szakellátás: a Páciens folyamatos ellátását, gondozását végző, orvos javaslata, vagy a Páciens önkéntes jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. A járóbeteg-szakellátás tartalma szerint lehet konzultáció vagy vizsgálati diagnosztika, illetve szakellátás jellege szerint invazív és noninvazív beavatkozással kísért.

Páciens: az egyedi Szolgáltatási szerződésben megnevezett, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő jogi és természetes személy, aki/amely Szolgáltatóval szemben Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.

Ambuláns vizsgálati lap: az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet a vizsgálat és a kezelés folyamán készít

Emelt szintű szolgáltatások: az Orvosi Központ által, az 1.1. pontban részletezett Szolgáltatásokon felül nyújtott olyan orvosi és más kapcsolódó szolgáltatás, amelyek nem igényelnek műtéti beavatkozást és altatással járó érzéstelenítést.

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu
Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Menedzserszűrés: a Páciens részére nyújtott komplex, szakorvosi és diagnosztikai szűrővizsgálatokból álló, egyedi tartalmú egészségügyi szolgáltatási csomag, melynek elsődleges célja a betegségek kialakulásának, megelőzése, és az esetlegesen egészségügyi kockázatot jelentő, egészségsromlásra utaló tényezők feltárása.

Szolgáltatási díj: A Páciens által, részére nyújtott orvosi-egészségügyi, járóbeteg-szakellátás és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként, Szolgáltatónak fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást, a Szolgáltató honlapján teszi közzé, illetve Páciens - kérése szerint - részére foglaláskor erről tájékoztatást ad. Egyedi szolgáltatási tartalommal összeállított menedzserszűrő csomagok, valamint jogi személyiséggel bíró vállalkozások részére biztosított rendszeres szűrések, illetve laborcsomagok díjazása, minden esetben írásos, egyedi árajánlat alapján történik. A Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

Számla: az a szolgáltatási díjról kiállított számviteli bizonylat, melyet a Páciens a konzultáció/vizsgálat végén kézhez kap. A számla tartalmazza az igénybe vett kezelés(ek)/szolgáltatás(ok), illetve szakrendelés megnevezését és azok díjának összegét.

Fél vagy Felek: jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltató és a Páciens együttesen

Személyzet/Egészségügyi személyzet: az Orvosi Központ azon munkatársai, dolgozói, akik közreműködnek a Páciensek részére történő szolgáltatás nyújtásában.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA ÉS VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Mentaház Magánorvosi Központ Kft. (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34., Cg. 07-09- 07-09-022931, Adószám: 24125781-2-07), mint Orvosi Központ (a továbbiakban: Orvosi Központ), valamint a Páciens (a továbbiakban: Páciens), (Orvosi Központ és Páciens a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között az Orvosi Központ által a Páciens részére

*Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu*

Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

nyújtott orvosi (gyermek-és felnőtt szakrendelések), valamint egyéb terápiás, gyógykezelés, diagnosztikai és szűrővizsgálati szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és Páciens között létrejövő jogviszonyra és meghatározza a járóbeteg-szakellátás nyújtásának feltételeit.

Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatási Szerződés abban az időpontban lép hatályba, amikor a Páciens a Szolgáltatónál járóbeteg-szakellátás igénybe vételének szándékával időpontot kér, illetve Páciens megkeresése alapján Szolgáltató által kiadott előzetes árajánlat elfogadásakor.

Az ÁSZF-et a Páciens a kezelési szerződés (betegregisztráció, beleegyező nyilatkozat) aláírásával egyidejűleg magára nézve kötelezőnek ismeri el, egyben kijelenti, hogy a tartalmát megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a foglalkozás egészségügyéről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet, háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Jelen ÁSZF tárgyát képező járóbeteg-szakellátási szolgáltatási jogviszony a Páciens és a Szolgáltató között írásban, vagy a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu
Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az időpontfoglalás azzal, hogy az egyedi szerződés az időpontfoglalás pillanatában lép hatályba, jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, a Páciens szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett.

A Páciens a Szolgáltatási Szerződést jelen ÁSZF ismeretében, arra utalással köti meg, erre figyelemmel a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását. Amennyiben az egyedi szerződés ráutaló magatartással jön létre, a Szolgáltató tájékoztatja a Pácienszt az ÁSZF létéről, és arról, hogy szövege hol érhető el. A szolgáltatás megrendelésével a Páciens az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatását ennek alapján nyújtja.

A speciális, egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki ezen esetekre külön megállapodások kötésének lehetőségét, egyedi kondíciók mentén.

1. Szolgáltatások

1.1 Az Orvosi Központ orvosi (gyermek-és felnőtt szakrendelések, valamint egyéb terápiás, gyógykezelés, diagnosztikai és szűrővizsgálati szolgáltatásokat nyújt a Páciens részére (továbbiakban: Szolgáltatások). Az Orvosi Központ kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

A Szolgáltató általi járóbeteg-szakellátó szolgáltatás nyújtása és Páciens általi igénybevétele kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján történik. Páciens részére vizsgálati időpontfoglalásra, előjegyzés kezdeményezésére a Szolgáltató honlapján közzétett elérhetőségen nyílik lehetőség. Szolgáltató központi telefonszáma és központi e-mail elérhetősége a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségnek minősül.

A Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez. A fenti akut esetekben a Páciens tovább irányításra kerül a közfinanszírozású sürgősségi ellátóhoz, illetve életet veszélyeztető súlyos egészségügyi állapot



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

esetén szükség szerint gondoskodik a megfelelő segítség mielőbbi igénybevételi lehetőségének biztosításáról (mentőt hív).

Szolgáltató mindenkor jogosult a szolgáltatások körét módosítani.

1.2 Szolgáltatások köre:

Felnőtt szakrendelések

- Vérvétel
- Afázia terápia
- Kardiológia
- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Ultrahang diagnosztika
- Endokrinológia
- EEG
- Epilepszia szakrendelés
- Lézersebészet
- Idegsebészet
- Ortopédia
- Obezitológia
- Proktológia
- Sportorvos
- Immunológia
- Sebészet
- Érsebészet
- Szemészet
- Reumatológia
- Diabetológia
- Dietetika
- Gasztroenterológia
- Fül-orr-gégészet
- Hepatológia
- Hematológia
- Neurológia
- Neorofiziológiai ENG, EMG vizsgálat
- Nefrológia

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.

székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.

tel.: +36 30/534 31 21

www.mentahaz.hu

Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

- Nőgyógyászat
- Pszichiátria
- Pszichológia
- Pajzsmirigy aspirációs citológia
- Pacemaker gondozás

Gyermek szakrendelések:

- Vérvétel
- Csecsemő- és gyermek ortopédia
- Csecsemő és gyermekgyógyászat
- Csecsemő- és gyermek gasztroenterológia
- Csecsemő-, és gyermekkardiológia
- Csecsemő-,és gyermek endokrinológia
- Csecsemő-, és gyermek diabetológia
- Gyermek allergológia és immunológia
- Gyermek infektológia
- Gyermek szemészet
- Gyermek sebészet
- Gyermek pulmanológia
- Gyermek- és ifjúságpszichológia
- Gyermek fül-orr-gégészeti
- Ultrahang diagnosztika
- Gyermek EEG
- Gyermek neurológia
- Dietetika
- Pszichiátria
- Pszichológia

Egyéb terápiák:

- Arcesztétikai kezelések
- Svéd masszáz
- Lézeres esztétikai kezelések
- Diódalézeres szőrtelenítés
- Mozgásterápia
- Fejlesztőpedagógia

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu

Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

- H2 kilégzéses vizsgálat
- ABPM 24 órás vérnyomás monitorozás
- HOLTER 24 órás EKG vizsgálat
- Folyamatos vércukor monitorizálás

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

Orvosi Központ jogai és kötelezettségei:

2.1. Az Orvosi Központ kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens járóbeteg-szakellátáshoz szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a járóbeteg-szakellátásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja a Szolgáltató honlapján <https://mentahaz.hu> a Szakrendeléseink menüpont alatt megjelölt szakrendeléseken. Az Orvosi Központ nyitvatartási idejét és rendelőintézetének elérhetőségét a Szolgáltató honlapján teszi közzé, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens előzetes bejelentkezés alapján a fent jelölt rendelőiben fogadja és részére Szolgáltatási díj ellenében járóbeteg szakellátást nyújt.

A Páciens tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez Szerződött Partnereket vegyen igénybe, akiknek szolgáltatásaiért a Szolgáltató a Pácienssel szemben úgy felel, mintha azt maga látta volna el. Egyebekben figyelemmel a Szerződött Partnerek igénybevételére a Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat is tartalmaznak, melyek esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége keretében, hozzáadott szolgáltatási tartalommal.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a járóbeteg-szakellátás végzésére érvényes szakmai, hatósági, működési engedélyekkel és a tevékenysége

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu

Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

folytatásához kapcsolódóan felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá az érdekkörében eljáró Szerződött Partnerek (-) rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges.

A járóbeteg-szakellátás teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni.

Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

Páciens tudomásul veszi, hogy a gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatás nyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Páciens, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja.

Szolgáltató jogosult továbbá a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni, amennyiben a Páciens:

- az által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
- együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítését – súlyosan megsérti,

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu

Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

- a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
- magatartása a Szolgáltató, Szerződött Partnere, Szolgáltató más Pácienseinek életét vagy testi épségét veszélyezteti
- a járóbeteg szakellátásra nem elvárható állapotban (alkoholos állapot, tudatmódosító szerek hatása alatt) jelenik meg
- az előzetes foglalás szerint biztosított időponthoz képest eltérő időpontban jelenik meg, illetve a visszaigazolt időpontra 5 percet meghaladó késéssel érkezik és ezzel a Szolgáltató előjegyzésének megfelelő, soron következő Pácienseinek járóbeteg-szakellátás ellátáshoz való igénybevételi jogainak sérelme nélkül szolgáltatását nem tudná biztosítani.

Fenti esetekben, Páciens Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás, stb - azaz vis maior miatt - következett be.

A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás körében a gondatlanságból eredő szerződészegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében a Páciens (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást a Páciens tudomásul vesz.

Amennyiben a páciens rendelkezik egészségügyi ellátásra vonatkozó hatályos biztosítással, páciensnek lehetősége van az egészségbiztosítóval történő utólagos elszámolásra.

Egészségügyi szolgáltatás, ellátásszervező közvetített illetve egészségbiztosító által beküldött páciens esetén, a páciens az ügyfélregisztráció során nyilatkozattételre köteles. Vizsgálatra jelentkező biztosított páciens, tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásokat kizárólag a biztosító által megrendelt értékhatárig veheti igénybe, az azon felül kért többlet szolgáltatások díja külön kerül számlázásra és azt páciens köteles közvetlenül a Mentaház felé téríteni.

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu
Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Amennyiben a páciens a szolgáltatásokat a hatályosan fennálló biztosítása terhére kívánja igénybe venni, tudomásul veszi, hogy a nyújtott szolgáltatások biztosítási körbe esésének vizsgálata a Mentaház Magánorvosi Központ Kft.-nek nem feladata és kötelessége, arról a Páciensnek kötelessége előzetesen tájékozódni, és amennyiben a vizsgálat(ok) köre meghaladja a biztosított ellátások körét, és azt már nem kívánja igénybe venni, úgy ennek tényét a vizsgálat megkezdése előtt köteles a Mentaház Magánorvosi Központ Kft.-vel közölni. A Mentaház Magánorvosi Központ Kft. nem vizsgálja, hogy a páciens jogosult –e utólagos elszámolás benyújtására a biztosítónál.

Amennyiben a biztosító nem téríti meg a páciens felé a teljes összeget, az igénybe vett szolgáltatás utólagos pénzügyi visszatérítésére nincs mód.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: 8000 Székesfehérvár, Nagy László u. 1.

Az Orvosi Központ a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet).

2.3. Az Orvosi Központ a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontban a magánrendelőben fogadja a 2.2 pontban megjelölt helyszínen és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért az Orvosi Központ díjazásra jogosult.

2.4. Az Orvosi Központ általános konzultációs díjtételeit a Páciens megtekintheti a www.mentahaz.hu oldalon (Árak menüpont), vagy az Orvosi Központ recepcióján. Páciens tudomásul veszi, hogy az Orvosi Központ jogosult egyoldalúan módosítani az általa nyújtott szolgáltatási díjakat.

Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy a szolgáltatás nemére tekintettel Egyedi Szerződés a Felek között nem kerül megkötésre, úgy az árlistában foglalt díjat köteles a Páciens az adott Szolgáltatás ellenértékéért Orvosi Központ részére megfizetni.

2.5. Az Orvosi Központ köteles a Páciens (a Páciens és törvényes képviselőjét/gondviselőjét) a kezelése, beavatkozások, terápia menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét a Páciens külön hozzájáruló (beleegyező) nyilatkozat aláírásával igazolja.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

A hozzájáruló nyilatkozat Páciens vagy a törvényes képviselő/gondviselő általi el nem fogadása esetén az Orvosi Központ a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja, azonban korlátozottan cselekvőképes kiskorú esetén a szülő/törvényes képviselő kifejezett akarata ellenére sem utasítható vissza az olyan ellátás, amelynek elmaradása esetén a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be vagy az a beteg életét veszélyezteti.

A páciens vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Orvosi Központ kötelezettséget vállal arra, hogy az egészségügyi dokumentációt úgy vezeti, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. A Szolgáltató maga alakítja ki a dokumentáció tárolás szabályait. A Szolgáltató gondoskodik a dokumentumok védelméről, minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Páciens jogai és kötelezettségei:

A Páciens jogosult a járóbeteg-szakellátást a Szolgáltatótól, a Szolgáltató rendelőiben igénybe venni. A Páciens a járóbeteg-szakellátás igénybevétele során megilleti a tájékoztatáshoz és az önrendelkezéshez való jog, melyeknek keretében joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen, és az egészségügyi beavatkozáshoz megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Páciens egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható.

Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás előjegyzése a Páciens beleegyezését feltételezi, amennyiben a Páciens a vizsgálathoz beleegyezését az ellátás során tagadja meg, a Szolgáltató a szolgáltatási díjra jogosulttá válik. A Páciens jogosult a számára egyéniesített formában megadott, az Eütv. rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

tájékoztatást a Páciens részére saját választása szerint, akár szóban, akár írásban megadhatja. A Szolgáltató a tájékoztatást magyar nyelven nyújtja. Amennyiben a Páciens igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmácsot, vagy jeltolmácsot vesz igénybe, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása a Páciens feladata, és díját és költségeit a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal. A Páciens az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételével elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.

APáciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott járőrbeteg-szakellátás során az adott vizsgálathoz, kezeléshez – ide nem értve az invazív beavatkozásokat – a Páciens beleegyezését szóban vagy ráutaló magatartással adja meg; ráutaló magatartásnak minősül, ha a Páciens az adott vizsgálatnak, kezelésnek aláveti magát. Invazív beavatkozás esetén a Páciens írásbeli vagy – amennyiben erre nem képes – (pl.: kiskorú, cselekvőképtelen személy) két tanú, együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. Amennyiben a Páciens a vizsgálat, kezelés elvégzését visszautasítja, köteles erről a Szolgáltatót írásbeli nyilatkozat révén tájékoztatni. Páciens tudomással bír róla, hogy a szerződés fennállása alatt bármikor indoklás nélkül kérheti az ellátás megszakítását, későbbi időpontban történő folytatását, illetőleg megszüntetését, azonban a felmondás közléséig igénybe vett és teljesített szolgáltatás díját köteles Szolgáltató részére megfizetni.

Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez előzetesen a személyes orvosi konzultáción való részvételt, valamint a kezelést megelőzően, de legkésőbb a vizsgálat igénybevételének napján, a recepción történő bejelentkezés időpontjában regisztrációs dokumentáció, és beleegyező nyilatkozat aláírása szükséges.

A Páciens a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli tájékoztatást kap a szolgáltatás teljes menetéről. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy az Orvosi Központ által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és betegregisztrációs lap elegendőek az adott Szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

Mentaház Magánorvosi Központ Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár, Katona József u. 34.
tel.: +36 30/534 31 21
www.mentahaz.hu
Vezetve a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy bejegyző és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy az Orvosi Központ jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt a Pácienssel szemben érvényesíteni.

A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van egészségügyi adatairól tájékoztatást kérni azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adattal a Páciens rendelkezik.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az orvosi szakma szabályainak megfelelően az ellátás alkalmával indikált laboratóriumi eredmények kiértékelésére külön alkalom keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor. Páciens tudomással bír róla, hogy az eredmények kiértékelésére mind személyes konzultáció, mind telefonos konzultáció formájában lehetősége nyílik, azonban ezen kiértékelések is térítéses szolgáltatások. A táv Konzultációs lehetőség kapcsán Páciens tudomásul veszi, hogy az a személyes megjelenés hiányában korlátozott értékű. A kiértékelés díját az alapszolgáltatások díja nem tartalmazza. Amennyiben a Páciens kiértékelésre nem tart igényt, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ellenőrzi, leleletezi az eredményeket, emiatt nem köteles észrevenni a súlyos, egészséget veszélyeztető eltérést, így a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Páciens ilyen esetben elszenvedett egészségkárosodása miatt.

A Páciens az eredményekről a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, így különösen az Eüak. szabályainak megfelelően írásban másolatot kérhet azzal, hogy a másolat elkészítésének és megküldésének esetleges költségeit a Páciens viseli előre esedékesen. A Szolgáltató az ismételt leletküldés elmaradásával összefüggésben minden felelősségét kizárja.

A Páciensnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák.

A Páciens tudomásul veszi, hogy vizsgálata és gyógykezelése során legfeljebb egy kísérő lehet jelen.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató gyógyszerrendelésre (receptírásra) csak a vonatkozó szakorvosi vizsgálat elvégzését követően külön díjazás alapján jogosult. A recept kiállítását szükségszerűen meg kell előzze legalább egy alkalom szakorvosi vizsgálat, melynek díját a Páciens – amennyiben gyógyszerrendelést kíván igénybe venni– külön térítés ellenében igényelhet.

Páciens tudomásul veszi, hogy szakmai minőségbiztosítási okból az ellátást végző szakorvos indokolt esetben, igénye szerint, előzetes engedély nélkül konzultálhat a Szolgáltató mindenkor titoktartásra kötelezett más szakorvosával, bármely leletébe betekinthez és vele egyetértésben elrendelheti vizsgálatai és gyógykezelése irányának módosítását a Páciens gyógyulásának érdekében.

2.6. A Páciens köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Az Orvosi Központ a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően a Páciens által megadott telefonszámra és/vagy email címre emlékeztető, tájékoztatóértesítést küldhet.

Páciens tudomásul veszi, hogy az egészségügyi Szolgáltatásra való időpontfoglalás felelősséggel jár. A Páciens köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni az Orvosi Központot, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására az Orvosi Központ, rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről a Páciens haladéktalanul tájékoztatja és a Pácienssel egyeztetve új időpontot biztosít a részére, az eredeti foglalás szerinti, illetve a szakterületnek megfelelő más szakorvos rendelésére. Ilyen esetben a Páciens semmiféle kártérítésre/kártalanításra, vagy egyéb jogcímen igényelt díjranem jogosult. Amennyiben a Szolgáltató az általa lemondott időponttól számított 30 munkanapon belül nem tud Páciens számára új időpontot biztosítani, úgy Páciens a Szerződéstől elállhat és az általa előre megfizetett díjelőleg számára visszajár, azonban Szolgáltató ezen díjelőleget meghaladó egyéb térítési kötelezettsége nem áll fenn.

Egészségügyi vagy más veszélyhelyzet esetén a Szolgáltató nem köteles az előjegyzett szolgáltatást nyújtani azzal, hogy a szolgáltatás elmaradásáról köteles a Páciensre megfelelő határidőben tájékoztatni, egyúttal köteles számára új időpontot felkínálni. Amennyiben a Páciens a felajánlott időpontot elfogadja, úgy a Szolgáltató az előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleget nem



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

köteles visszafizetni. Amennyiben a Páciens a veszélyhelyzet miatti lemondás alapján felajánlott új időpontot nem fogadja el, a szerződéstől elállhat, ebben az esetben az általa előre megfizetett Szolgáltatási díjelőleg visszajár, ezen felül azonban a Szolgáltatót további kötelezettség nem terheli.

2.7. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, valamint az esetleges panaszkezelésében konstruktívan együttműködni. Ellenkező esetben az Orvosi Központ jogosult a Szolgáltatások nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen megtagadni azzal, hogy a Páciens által előzetesen megfizetett Szolgáltatási díjelőleg nem jár vissza a részére.

Páciens köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 15perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni az Orvosi Központ recepciójánál. Páciens tudomásul veszi, hogy bármely okból bekövetkező, késése esetén – a soron következő időpontok tartása érdekében - a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani.

Páciens különös tekintettel figyelembe veszi és magára kötelező érvényűként alkalmazza, hogy a Szolgáltató rendelőibe éles lőfegyvert, robbanóanyagot, gyúlékony anyagot vagy szűrő fegyvert behozni tilos. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben ezen előírást megszegi, úgy a rendelőből – akár a rendőrség igénybevételeivel – eltávolítható, amellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség nem terheli, ideértve a szolgáltatási díj teljes- vagy részleges visszatérítését. A Páciens viselkedése révén okozott anyagi károkért kizárólagos módon Páciens felel. A rendelőkben tilos továbbá a szemetelés, dohányzás, valamint a Páciens nem léphet fel fenyegetően vagy trágárul a Szolgáltató munkatársai irányába, amely rendelkezések megszegése esetén a Szolgáltató – kártérítési felelősségének kizárása mellett – jogosult az Ügyfelet a szolgáltatás igénybevételei lehetőségéből kizárni.

A Páciens köteles tartózkodni minden olyan magatartástól az Orvosi Központban és a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt, amely a többi Páciens nyugalmát, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen. Ebben az esetben az Orvosi Központ alkalmazottja jogosult felszólítani a Páciens, a felszólítás eredménytelensége esetén – akár a rendőrség igénybevételeivel – jogosult a



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Páciens a rendelőből eltávolítani, mellyel összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen kárfelelősség nem terhel.

Páciens köteles a Szolgáltató munkatársaival, így különösen az egészségügyi személyzettel tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.

A Páciensek és az Orvosi Központ munkatársainak személyiségi jogainak, valamint a szolgáltató üzleti titkainak védelme érdekében kép-és/vagy hangfelvétel készítése a rendelőintézet teljes területén tilos.

Az Orvosi Központ területén, továbbá azok bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás (ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használatát is), tilos az alkoholfogyasztás, illetve az intézmény területére élő állatot bevinni tilos - ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).

2.8. A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy az Orvosi Központ a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vérmintavételi vizsgálatokat elvégezze, és vállalja, hogy a vizsgálatok alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.

2.9. A Páciens hozzájárul, hogy a kivizsgálások elkészült leletei az elemzést végző laborból elektronikusan érkezzenek a Mentaház Orvosi Központhoz majd azokat az Orvosi Központ a továbbiakban is elektronikusan kezelje.

2.10. A Páciens a járóbeteg-szakellátás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, továbbá jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sértheti a Szolgáltató és a Szerződött Partnerek, valamint a Szolgáltató részéről eljáró más egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Páciens tudomásul veszi, hogy bármely, az egészségügyi ellátással kapcsolatos betegpanaszával a Szolgáltató honlapján közzétett panaszkezelési szabályzata alapján a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához köteles fordulni. Amennyiben a Páciens bármely kommunikációs felületen betegpanaszának előterjesztését megelőzően vagy annak kivizsgálásával párhuzamosan a Szolgáltató jó hírnevét sértő valótlan tényt állít, híresztel vagy a való tényt hamis színben tüntet fel, a Szolgáltató jogosult a Páciens további ellátását megtagadni és a Pácienssel szemben jogi eljárást kezdeményezni.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatás ellátásában a Mentaház Orvosi Központtal, valamint a Mentaház alvállalkozójaként közreműködő kezelőorvossal, illetve alkalmazottakkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, így többek között:

2.11.1 tájékoztatni őket minden olyan körülményről, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési/terápiás terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről; allergiára vonatkozó összes ismeretéről, jelenlegi állapotáról és panaszairól, a jelenlegi/múltbéli/tervezett más helyen lefolytatott kezeléseit illetően – külön kérés nélkül.

2.11.2 tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben – minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.11.3;Páciens kijelenti, hogy tudomással bír és magára kötelező érvényűnek tekinti, hogy a Eszjtv. szerinti összeférhetlenségi tilalom hatálya alá tartozó esetekben, előzetes jelentési kötelezettsége van Orvosi Központ, mint Szolgáltató felé, mely szerint, Páciens azonos orvos, azonos betegséggel kapcsolatban magán és közfinanszírozott ellátás keretében 2021. március 1. napjától párhuzamosan nem kezelheti. A tájékoztatás elmulasztása esetén fellépő joghátrány illetve közfinanszírozású ellátás megtagadásának kockázatát és jogkövetkezményeit Páciens viseli.

2.11.4 tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;

2.11.5 a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;

2.11.6 a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.12. A Páciens köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a vizsgálata során keletkezett pozitív és negatív leleteket milyen formában kívánja megkapni. A leletek átvételére a következő lehetőségek vannak:

- Személyes átvétellel az Orvosi Központban
- E-mailen történő kiküldéssel, a Páciens által megadott e-mail címre.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Ha a Páciens az e-mailben történő leletkiküldést kéri, vállalja annak felelősségét, hogy az általa megadott email cím pontos, illetve a postafiókja sérthetetlen más személy részére nem elérhető. Orvosi Központ a leletkiküldésből eredő adatvédelem megsértéséért, és egyéb kárért felelősséget nem vállal. Az Orvosi Központ nem vállal felelősséget a lelet, vizsgálati eredmény értelmezéséért és véleményezéséért, a leletkiküldést követően valamennyi további teendő a Páciens kötelezettsége és felelőssége. A Páciens, - amennyiben annak szükségét érzi - köteles felvenni a kapcsolatot a vizsgálatot végző orvosával, szakorvosával, laborral a lelet értelmezése és az egyéb teendőiről való konzultáció végett. A Páciens magatartásáért az Orvosi Központ nem felel.

Az Európai Unió által elfogadott Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak való megfelelés, valamint a páciensek személyes adatainak még szélesebb körű védelme érdekében leletküldési szolgáltatásunk biztonsági kódolás védelme mellett történik. A járóbeteg szakellátás kapcsán keletkezett leletek elektornikus, e-mailen történő továbbítása során, a leletet az Orvosi Központ jelszóval védett dokumentumként, csatolmány formájában küldi meg Páciens részére.

2.13. A Páciens köteles az Orvosi Központ által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni (pl.: Beleegyező/Hozzájáruló nyilatkozat).

2.14. Az Orvosi Központ a Páciens vizsgálatát követően vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha

2.14.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást a Páciens egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;

2.14.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy a Páciens által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;

2.14.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a konzulens orvos vagy szakasszisztens véleménye alapján a Páciens a pszichés állapota okán a beavatkozásra nem alkalmas.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

2.15. Az Orvosi Központ a tevékenysége során mindenkor a Páciens érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.16. Az Orvosi Központ a Páciens magatartására visszavezethető (pl.: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.17. A Páciens részére javasolt, az Orvosi Központ által nyújtott és elvégzett Szolgáltatást követően az orvos által előírt kontroll vizsgálatokon az Orvosi Központban megjelenni, az utógondozásban részt venni.

2.18. Az orvosi kontrollvizsgálat célja különösen, a Páciens részére nyújtott Szolgáltatás eredményének felülvizsgálata, a Páciens egészségügyi állapotának felmérése, az esetleges panaszok, szövődmények vizsgálata, a szükséges utókezelések meghatározása és megbeszélése.

2.19. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást követően előírt orvosi kontrollvizsgálat a Páciens érdekében, valamint a Páciens egészségi állapotának figyelemmel kísérése, felmérése és javítása érdekében történik. Amennyiben a Páciens a kontrollvizsgálatokat elmulasztja, úgy az Orvosi Központ nem vonható felelősségre azon kárért, kockázatért, amely a kontrollvizsgálatok alkalmával időben észlelhető, kezelhető, megakadályozható lett volna, vagy amely egyébként a kontrollvizsgálat elmulasztására vezethető vissza.

2.20. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben, mint nyilvánosság számára nyitva álló intézményben a Páciensek által őrizetlenül hagyott értéktárgyak eltulajdonításáért, megrongálódásáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az Orvosi Központ a Páciens személyes tárgyaiért az Orvosi Központ területén felelősséget nem vállal és nem köteles a Páciens Orvosi Központban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő, táska) megőrizni és a Páciensnek eljuttatni.

Páciens tudomásul veszi és hozzájárul, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató rendelőiben és az Orvosi Központ területén mozgóképfelvétel készülhet, mely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén, kizárólag a fenti célból alkalmazottai, megbízottjai, közreműködői, továbbá hatóság(ok), közjegyző(k), bíróság(ok) részére jogosult bemutatni. A mozgóképfelvétel készítés elsődleges célja a személy- és vagyonvédelem, a kamerával megfigyelt területen



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

elhelyezett vagyontárgyakkal kapcsolatos jogsértések, rongálások, a szolgáltatás díjának ki nem fizetésének észlelése, bizonyítékok rögzítése, elkövető azonosítása. A képfelvétel rögzítését lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának vonatkozó részletes szabályozást az Orvosi Központ Kamera szabályzata tartalmazza.

3. Díjazás

3.1. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Szolgáltatások díja megtalálható a www.mentahaz.hu weboldalon, az Árak menüpontban. Az Árakról a Páciens továbbá a Mentaház Orvosi Központ 8000 Székesfehérvár, Nagy László u. 1. szám alatti Recepción is tájékozódhat.

Orvosi Központ szolgáltatásait OEP által nem finanszírozott humán-egészségügyi járóbeteg-szakellátás keretében nyújtja, ezért Szolgáltatása díjköteles, melynek tényét Páciens az előjegyzés igénylésekor elfogadja.

A Menedzserszűrő csomagok esetén a Szolgáltatási díj Páciens egyedi igényei szerint, Orvosi Központ által összeállított szolgáltatási tartalommal bíró, annak előzetes írásos ajánlat alapján Páciens által jóváhagyott és megrendelt járóbeteg-szakellátási csomag komplex díja, melynek összege a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, Szolgáltató által megküldött számla alapján, előre banki átutalás formájában esedékes. A Menedzserszűrésre vonatkozó időpontfoglalás feltétele, hogy a Páciens (vagy a Díjfizető) a Szolgáltatási díjat teljesítse. Ennek hiányában a Szolgáltató jogosult a Páciens részére a Menedzserszűrés nyújtását megtagadni.

A Páciens tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalását – figyelemmel a Menedzserszűrés komplex jellegére – legfeljebb egy alkalommal és legalább 72 órával a vizsgálat kezdő időpontját megelőzően módosíthatja. Az időpont lemondására és módosítására kizárólag a Szolgáltató által rögzített elérhetőségeken keresztül van lehetőség. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a vizsgálaton, akár neki nem felróható okból, nem jelenik meg és távolmaradását a jelen pont szerinti határidőben nem is jelzi az Orvosi Központ irányába, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül, rendelkezésre állására tekintettel jogosulttá válik a Páciens által igénybe nem vett Menedzserszűrés Szolgáltatási díjára, és annak visszakövetelésére a Páciens (Díjfizető) nem jogosult.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

Az Orvosi Központ csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében történő megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, vizsgálatot vagy terápiát.

Páciens jogosult az általa igénybe venni kívánt szolgáltatásokról, kezelésekről, annak menetéről és várható költségeiről előzetesen tájékoztatást, árajánlatot kérni, azzal, hogy tudomásul veszi annak tényét, hogy az árajánlatban előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig, kizárólag a kezelés során előálló szakmai okok miatt módosulhatnak.

A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére a Páciens (illetve Páciens nevében helytálló Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, továbbá Felek közötti külön megállapodás alapján előre- illetve utólagos banki átutalással történő fizetéssel köteles. Díjfizetés a járóbeteg szakállátás igénybevételével egyidőben, illetve számlába foglalt határnapon esedékes. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének ütemezését a jelen fejezetben foglaltaktól eltérő módon is megállapíthatják, Felek külön írásos megállapodása alapján.

Amennyiben a Páciens a díjfizetést határnapra nem teljesíti, úgy Szolgáltató dönthet a késedelembe esett Páciens részére járóbeteg-szakellátási szolgáltatásból részben- vagy egészben történő kizárásáról, illetve a szolgáltatások nyújtását előfizetési finanszírozási konstrukcióhoz kötheti.

A Páciens köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatási díjat annak esedékességekor hiánytalanul megfizetni, és ennek körében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj teljesítésének elmaradása, illetve késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a további járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az általa megrendelt laborvizsgálat vagy képalkotó vizsgálat díját nem teljesíti annak esedékességekor, a Szolgáltató jogosult a Páciens előzetes értesítését mellőzve leghamarabb a számla esedékességét követő harmadik munkanapon a mintát vagy eredményt megsemmisíteni. A minta vagy eredmény jelen pont szerinti megsemmisítésével összefüggésben a Szolgáltató minden felelősségét kizárja



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

3.2. Invazív beavatkozások esetében a Páciens a Szolgáltatás díját teljes egészében a beavatkozást megelőzően – az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint – köteles Orvosi Központ részére megfizetni.

3.3. A Díj(részletek) megfizetése számla ellenében történik, készpénzben vagy banki átutalás útján az Orvosi Központ OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11736006-20396691-00000000 számú bankszámlájára történő utalással.

Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében az Orvosi Központ a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot.

3.4. Az Orvosi Központ által meghirdetett egyedi akciók keretében (pl.: laborcsomag) a Páciens abban az esetben jogosult kedvezményes díjra, amennyiben a Páciens az akcióban meghirdetett feltételeket teljesíti. Amennyiben a Páciens az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor az Orvosi Központ a teljes, akció nélküli árnak megfelelő díjra jogosult.

3.5. Orvosi Központ – ellenkező megállapodás hiányában – a Szolgáltatások elvégzését a teljes díj megfizetéséig megtagadhatja.

3.6. Amennyiben az Orvosi Központ bármely okból (pl.: sikertelen mintavétel, eredménytelen vérvizsgálat, reklamációkezelés) a Páciens befizetésének visszautalása mellett dönt, úgy a díj visszautalását haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyév december 31-ig köteles megtenni.

3.7. Az Orvosi Központ, szerződött egészségpénztári partnerei vonatkozásában lehetőséget biztosít a Páciens egészségpénztári intézet felé történő utólagos elszámolás igénybevételéhez szükséges számla kibocsátásra, annak megfelelő tartalmi és hivatkozási követelményeit figyelembe véve. A járóbeteg szolgáltatás igénybevételének helyszínén nincs lehetőség az egészségkártyával történő fizetésre.

4. Felelősség

4.1. Az Orvosi Központ kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet az Orvosi Központ – beleértve a Személyzetet is – szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

nyújtásával vagy az Orvosi Központ – beleértve a Személyzetet is – magatartásával állnak összefüggésben.

A Szolgáltató szolgáltatásait a Páciens egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe, és a szerződéskötéssel, ideértve a ráutaló magatartással létrejött szerződést is tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozás, kezelés kockázattal jár és mindazon kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. A Páciens tudomással bír arról is, hogy az egyes betegeknel a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy a Páciens a Szolgáltatási Szerződésből eredő kötelezettségeit szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, illetve az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza; valamint azért, hogy az elrendelt terápia mellett más szolgáltatótól további terápiát vesz igénybe és ezt nem tudatta részletesen a Szolgáltató orvosával, aki emiatt az esetleges kölcsönhatások és mellékhatások kivédését nem tudta mérlegelni.

A Páciens tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben az előírt sorozatkezelést megszakítja vagy késlelteti, úgy ezzel a kezelés eredményességét veszélyezteti. A sorozatkezeléssel kapcsolatos együttműködési kötelezettség megsértésének tényét a Szolgáltató a Páciens egészségügyi dokumentációjában feltüntetheti. A sorozatkezelés elmaradásából vagy késedelmes legfolytatásából származó, Páciensnek felróható károkért a Szolgáltató saját felelősségét teljes mértékben kizárja.

Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekért nem jelentkezik a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért.

Páciens köteles az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról a változást követő legkésőbb 2 napon belül a Szolgáltatót tájékoztatni. A Szolgáltató az adataiban bekövetkezett változásokat mindenkor a honlapján teszi közzé. Szolgáltató részéről kellő, elégséges tájékoztatásnak minősül a



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

webes felületén való közzététellel. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.

4.2. Tekintettel arra, hogy az emelt szintű kezelések a közismert (a páciens tájékoztatóban felsorolt) kockázatokon túl speciális, elsődlegesen elsődleges esztétikai panaszokat okozó elváltozások, bevérzések, bőr elszíneződések, változó vastagságú hegek stb. keletkezhetnek a Páciens részére nyújtott Szolgáltatás következtében, az Orvosi Központ az ezzel kapcsolatos felelősségét a 4.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

4.3. Az Orvosi Központ mindent megtesz és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, szakismerettel jár el a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de a Páciens tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt a Páciens semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel.

4.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy a beavatkozáskor közreműködő Személyzet kizárólag szakmai felelősséget vállalhat, azaz a beavatkozást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. által előírt módon és biztosítja a szükséges kontrollvizsgálatot, szükség szerinti kötécserét, továbbá a varratszedést az előre egyeztetett időpontban.

4.5 Az Orvosi Központ nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy a Páciens jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit vagy egyéb, az Orvosi Központ nevében eljáró személy, orvos által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be vagy azokat szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. Az Orvosi Központ köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott a Páciens személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

Orvosi titok védelme: Az Orvosi Központot, valamint a Páciensnek nyújtott szolgáltatás kapcsán vele alkalmazotti, megbízási, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség tehát nemcsak a kezelést végző orvost, illetve a szakdolgozókat köti, hanem az intézmény minden dolgozóját. Az Orvosi Központot – az igazságügyi orvosszakértő kivételével - a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg Páciens gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek. A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a Páciens, vagy törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

Páciens a Szerződéssel kapcsolatban tudomására jutott bizalmas információkat, üzleti titkot köteles megtartani. Így Páciens köteles a Szerződéssel összefüggésben, általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.

5.2. Orvosi Központ a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok (EU 2016/679 számú rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet) irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Orvosi Központ Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Orvosi Központ szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://mentahaz.hu/adatvedelem>

linken elérhető.

5.3. A Mentaház Orvosi Központban kezelésre vagy egészségügyi-járóbeteg ellátásra jelentkező Pácienseink személyes adatait a törvényi előírásnak



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor a Pácienseink hozzájárulnak az egészségügyi adataik kezeléséhez és azok kezelőorvosnak történő továbbításához.

Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatót terheli az egészségügyi adatok továbbításának kötelezettsége az egészségügyi adatokra vonatkozó továbbítás kötelezettsége az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT), ezért az egészségügyi adatokra vonatkozó önrendelkezési jogról a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja Páciensei részére. Az egészségügyi önrendelkezés állampolgári jog és felelősség. A személyes adatok védelme érdekében az EESZT rendszere lehetőséget biztosít minden állampolgárnak, hogy az EESZT-be kerülő adatainak hozzáférését szabályozza. A digitális önrendelkezés lehetőségét az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 2015. évi CCXXIV. törvényben módosított rendelkezések teszik lehetővé. Az Ügyfélnek lehetősége van, hogy az EESZT által kezelt egészségügyi adatainak láthatóságához hozzáférési korlátozásokat állítson be, és ennek keretében szabályozza, hogy kezelőorvosa(i) mely egészségügyi adatait tekinthetik meg, illetve folyamatosan nyomon követheti, ki kért hozzáférést az adataihoz. A körültekintő beállításokkal a rendszer használatát saját igényeihez igazíthatja.

Páciens tudomásul veszi a Szolgáltató arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az EESZT-vel kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettsége miatt a Páciensnek okirattal (tajkártya vagy európai egészségbiztosítási kártya) kell igazolnia társadalombiztosítási azonosító jelét, illetve személyazonosságát személyazonosításra alkalmas fényképes okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély).

6. ÁSZF hatálya és megszűnése

6.1. A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés a Páciens választása szerint elektronikus úton is megkötendő. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot a Szolgáltató a Páciens azonosításán keresztül a Páciens személyéhez rendeli és a személyhez rendelést a Páciens saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. A Szolgáltató azonban bármikor kérheti, hogy a Páciens a nyilatkozatát papíron tegye meg.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

6.2. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Pácienssel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

6.3. Az Orvosi Központ fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást az Orvosi Központ ügyfélforgalom számára internetes honlapján teszi közzé.

6.4. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

A járóbeteg-szakellátásra vonatkozó szolgáltató szerződés hatálya megszűnik a szolgáltatás Páciens általi igénybe vételét követően, a szolgáltatási díj Szolgáltató felé történő megfizetésével.

Szerződés megszűnik:

- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával/elvesztésével
- Páciens jogutód nélküli megszűnésével, halálával
- Felek írásbeli, közös megegyezéssel történő megszüntetésével, a megszüntetés időpontjáig igénybe vett és teljesített szolgáltatások mértékének megfelelő díjazási összeg rendezése mellett.
- Szolgáltató vagy a Páciens azonnali hatályú felmondásával, amennyiben a másik Fél jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, illetve azoknak többszöri felszólítás ellenére sem tesz eleget.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Páciens köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

7. Záró rendelkezések

7.1 A Felek együttműködésük során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, egymást kölcsönösen tájékoztatva és



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

együttműködve járnak el. Felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kívánják rendezni. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Székesfehérvári Járásbíróság és a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

7.2 A mellékletek, melyek az Orvosi Központ honlapján (www.mentahaz.hu) megtalálhatók a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, így különösen:

Adatvédelmi Szabályzat
Etikai Szabályzat
Kamera Szabályzat
Iratkezelési Szabályzat
Hozzájáruló/Beleegyező nyilatkozatok
Regisztrációs tájékoztató

7.3 A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

Jelen ÁSZF-ben és a kezelési szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó. A felek szerződéses jogviszonyára irányadó, vonatkozó jogszabályok különösen az alábbiak: · az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény · az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény · az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény · az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásáról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm.rend. · az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003 (X.20.) ESZCSM rendelet · a Polgári Törvénykönyv · Európai Adatvédelmi Rendelet GDPR - Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete.

7.4 Orvosi központ biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.



mentaház
MAGÁNORVOSI KÖZPONT
Tel.: +36 30/534 31 21
Tel.: + 36 22/500 300
www.mentahaz.hu

7.5 A jelen ÁSZF 2022.11.01. napján lép hatályba és annak visszavonásáig érvényes. Az ÁSZF aktuális verziója a www.mentahaz.hu weboldalon és Recepciónkon érhető el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, a Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosulása esetén a változásokat, annak hatályba lépését megelőzően honlapján az erre irányuló felhívással együtt közzétenni.